

TERMOS E CONDIÇÕES DE VENDA (“TERMOS DE VENDAS”) PARA PRODUTOS ADQUIRIDOS NA GLOBAL-E NL

Em vigor a partir de 14 de junho de 2026

Os presentes Termos de Vendas estabelecem as condições para as vendas realizadas entre pessoas físicas (para fins totalmente alheios ao negócio, empresa, ofício ou profissão dessa pessoa física, denominada “**o utilizador**”) que pretendam comprar produtos HUGO BOSS no site internacional www.HugoBoss.com (a “**Loja Online**”) e a Global-e NL B.V., uma sociedade neerlandesa registada com o número 72541466, com sede em Krijn Taconiskade 430 1087 HW Amsterdam, Países Baixos (denominada “**Global-e**”, “**nós**”, “**nosso**”), na qualidade de vendedor.

Os presentes Termos e Condições constituem um contrato vinculativo entre o utilizador e a Global-e. Os presentes Termos de Vendas não criam responsabilidades para a HUGO BOSS AG (denominada “**Hugo Boss**”) nem para os respetivos afiliados relativamente ao utilizador, salvo acordo expresse em contrário.

Apenas os produtos HUGO BOSS vendidos na loja online são designados por “**Produtos**”. Os produtos HUGO BOSS vendidos noutros sites ou offline não se enquadram na definição de “Produtos” e permanecerão sempre sujeitos aos termos de venda aplicáveis desses outros sites ou vendas offline.

1. Acerca dos Presentes Termos de Vendas

Os presentes Termos de Vendas (incluindo a Política de Privacidade da Global-e referida na Secção 11 infra) apenas se aplicam a compras realizadas na Loja Online quando a Global-e atua na qualidade de vendedor.

Os presentes Termos de Vendas podem ser alterados periodicamente. A data efetiva das referidas alterações será declarada supra. Todas as alterações aos Termos e Condições aplicam-se a encomendas realizadas na data efetiva e após a mesma.

AO REALIZAR UMA ENCOMENDA DE PRODUTO(S), O UTILIZADOR ACORDA FICAR VINCULADO POR E ACEITAR OS PRESENTES TERMOS DE VENDAS.

2. Realizar uma Encomenda

A Global-e tem um acordo com a Hugo Boss para disponibilizar os Produtos da Hugo Boss para serem comprados pelo utilizador à Global-e, que ficará a cargo da entrega. Tal permite que o utilizador compre Produtos à Global-e na moeda local do utilizador a um preço que pode incluir todas as tributações de vendas aplicáveis (como o IVA), dependendo do país de destino da entrega, mais custos e taxas de entrega internacional (“**Custos de Entrega**”) e, caso esteja disponível para pré-pagamento, todos os encargos, tarifas e taxas semelhantes de importação que possam ser impostas pelo país de entrega (“**Encargos de Importação**”). Será identificado no momento de finalização da compra (ou semelhante), operado pela Global-e na loja online da Hugo Boss que está a navegar (“**Finalização da compra**”) se as taxas de importação serão pré-pagas por si, dependendo do país de destino da entrega. Salvo acordo em contrário na Finalização da Compra, os Encargos de Importação serão pagos pelo utilizador.

O utilizador é informado de que as características dos Produtos que está a comprar na Global-e, assim como o preço, Custos de Entrega e (se disponíveis para pré-pagamento) Encargos de Importação, são os apresentados pela Global-e na Finalização da Compra. O utilizador deve certificar-se de que verificou a página de Finalização da Compra para identificar e corrigir possíveis erros.

Ao realizar uma encomenda e concluir a Finalização da Encomenda (“**Encomenda**”), o utilizador reconhece que o vendedor é a Global-e e não a Hugo Boss, e que, após a bem-sucedida verificação da Encomenda e dos dados de pagamento pela Global-e, a Global-e irá comprar os Produtos à Hugo Boss e revendê-los ao utilizador em conformidade com os presentes Termos de Vendas.

A escolha de Produtos é realizada na Loja Online. O utilizador realiza a Encomenda de Produtos selecionados recorrendo ao processo de encomenda e de Finalização da Encomenda. Tal envolve escolher os Produtos, adicioná-los ao carrinho/cesto de compras da Loja Online e comunicar a Encomenda clicando no botão **“PAGAR E ENCOMENDAR”** (ou semelhante) na Finalização da Encomenda. O referido processo permite ao utilizador verificar e corrigir erros antes de realizar uma Encomenda, usando o botão “Voltar”.

As Encomendas apenas podem ser realizadas por indivíduos não comerciais. Como tal, não aceitamos Encomendas de sociedades, associações, empresários independentes ou qualquer outra entidade jurídica.

Para fazer uma Encomenda, precisa de:

- fornecer nome, morada, número de telefone, endereço de correio eletrónico, dados de pagamento e outras informações necessárias;
- ter, no mínimo, a idade necessária por lei ao abrigo da legislação local da jurisdição em que o utilizador é residente e que vincula juridicamente o utilizador aos presentes Termos de Vendas. Ao efetuar uma Encomenda, confirma que cumpre este requisito.

Caso o utilizador tenha criado uma conta com uma identificação de utilizador e palavra-passe pessoais, o utilizador deve proteger sempre a palavra-passe e não divulgá-la a ninguém, visto que o utilizador é pessoalmente responsável por todas as compras que sejam feitas com o nome de utilizador e palavra-passe do utilizador.

O valor bruto de uma Encomenda realizada através da Loja Online, de qualquer tipo (incluindo o imposto sobre o valor acrescentado, mas excluindo custos de entrega ou outras despesas) (o **“Valor da Encomenda”**) não pode ser inferior a 25 €. A quantidade máxima por Encomenda é de 3 artigos por modelo (ou seja, da mesma cor e tamanho). Tenha em atenção que estes valores podem sofrer alterações periodicamente.

3. Processamento de Encomendas e término do Contrato

Assim que o utilizador tiver realizado a Encomenda, a Global-e irá reconhecer imediatamente a Encomenda do utilizador, enviando um e-mail ao utilizador que irá conter as informações relevantes da Encomenda do utilizador. O referido e-mail não constitui aceitação por parte da Global-e da Encomenda que o utilizador realizou para comprar Produtos; constitui apenas o nosso reconhecimento da Encomenda do utilizador. A Global-e não aceita a Encomenda do utilizador (e, como tal, não se compromete a fornecer os Produtos ao utilizador) e nenhum contrato de venda referente aos Produtos terá efeito, até que a Global-e aceite especificamente a Encomenda do utilizador e notifique o utilizador por e-mail de que os Produtos foram enviados para o utilizador (**“Confirmação da Encomenda”**). O e-mail de Confirmação da Encomenda é a prova de compra do utilizador. O utilizador deve guardá-lo, pois nós não arquivamos o contrato do utilizador.

Se o método de pagamento que o utilizador selecionou na Finalização da Encomenda suportar um mecanismo de autorização (o que acontece com a maioria dos cartões de crédito e débito), quando o utilizador realizar a Encomenda, a Global-e irá apenas autorizar o movimento dos montantes aplicáveis, e o utilizador apenas será cobrado após os Produtos terem sido enviados. A Global-e cobra o montante total da Encomenda mesmo que a Encomenda seja enviada em partes.

A Global-e envida os esforços apropriados para processar e finalizar todas as Encomendas o mais rapidamente possível. No entanto, a Global-e pode, após avisar o utilizador, rejeitar a Encomenda do utilizador se: (a) os Produtos estiverem indisponíveis (nesse caso, se o pagamento já tiver sido processado, a Global-e irá reembolsar o utilizador em conformidade com os presentes Termos de Vendas); ou (b) a Global-e não conseguir validar os dados de pagamento que o utilizador forneceu.

A Global-e pode, se suspeitar que a identidade, morada, endereço de correio eletrónico e/ou dados de pagamento de alguém estão a ser usados de forma fraudulenta ou não autorizada, exigir verificações ou informações adicionais antes de aceitar qualquer Encomenda. A Global-e pode optar, à sua discrição, por não aceitar Encomendas, encomendas invulgares, encomendas sobre as quais recaia a suspeita de não terem

sido realizadas de boa-fé ou de não terem sido realizadas por indivíduos. A Global-e não tem a obrigação de apresentar uma razão para rejeitar qualquer Encomenda, embora, à sua discrição, possa fazê-lo.

A Global-e tem a obrigação jurídica de fornecer Produtos que estejam em conformidade com o contrato. Além disso, nenhum aspeto dos presentes Termos de Vendas afetam os direitos jurídicos do utilizador relativamente aos Produtos que não estejam em conformidade com o contrato, seja por defeito, inconformidade com a descrição do produto ou outra razão.

4. Preços, custos de Envio e Tratamento, Tributações e Encargos de Importação

O preço cobrado por um Produto será o preço em efeito no momento em que a Encomenda seja realizada, na Finalização da Encomenda, e será estabelecido no e-mail de confirmação. O preço do Produto será apresentado na moeda local. A Global-e reserva-se o direito de atualizar os preços devido à variação das taxas de câmbio entre a moeda base e a sua moeda local, e reconhece que tais atualizações podem afetar o preço final do Produto. Ao utilizador será cobrado um montante em conformidade com a taxa de câmbio aplicável no momento em que o utilizador realizar a Encomenda na Loja Online.

Podemos alterar os preços em qualquer momento sem aviso prévio. Os aumentos de preços apenas irão aplicar-se a Encomendas realizadas após as referidas alterações.

Tenha em atenção que, se um erro de preço for óbvio e inconfundível, e pudesse ter sido razoavelmente reconhecido pelo utilizador como um erro de determinação do preço, não somos obrigados a fornecer os produtos em questão ao preço incorreto (mais baixo).

Consoante o país de destino da entrega, os preços do(s) Produto(s) podem incluir IVA ou outras tributações aplicáveis, mas não incluem encargos de envio e tratamento ou Encargos de Importação.

Consoante o país de destino da entrega, na Finalização da Compra, são apresentados custos de envio, tratamento, Encargos de Importação e respetivos valores de IVA ou outras tributações, em separado, e sempre no e-mail de Confirmação da Encomenda.

A menos que seja indicado o contrário no momento da Finalização da Compra, e dependendo do país de destino da entrega, poderá ter a opção de pagar antecipadamente os Encargos de Importação. Se os Encargos de Importação não forem pré-pagos pelo utilizador, tal será indicado na Finalização da Compra e no e-mail de Confirmação da Encomenda. Nos referidos casos (a) o utilizador é aconselhado de que os valores de Encargos de Importação apresentados abaixo da opção de pré-pagamento na Encomenda podem não refletir os Encargos de Importação reais pagáveis pelo utilizador, conforme determinado pela autoridade relevante do país de destino, que podem ser mais ou menos do que o estimado; e (b) o utilizador será totalmente responsável por pagar todos os Encargos de Importação aplicáveis diretamente à autoridade relevante (e para os reclamar em caso de cancelamento ou devolução de Produtos, na medida do possível ao abrigo da legislação do país do utilizador) conforme determinado pelas autoridades do país de destino, e a Global-e não tem qualquer responsabilidade relativamente ao supramencionado.

Se o utilizador for residente na Rússia, Ucrânia ou República da Macedónia do Norte, poderá não ter a opção de realizar o pré-pagamento de Encargos de Importação devido a uma legislação local.

A Global-e pode celebrar um contrato com um agente alfandegário licenciado do país do utilizador. Ao concordar com os presentes Termos de Vendas, o utilizador autoriza o agente alfandegário aplicável a atuar como agente do utilizador para: (a) realizar transações com a autoridade local aplicável, (b) executar documentos associados em nome do utilizador e que sejam relativos à importação de Produtos da Encomenda do utilizador, (c) mediar o pagamento dos Encargos de Importação aplicáveis; e (d) se aplicável, devolver os referidos Produtos à Global-e (sujeito aos presentes Termos de Vendas). No entanto, o utilizador reconhece que, no caso de devolução de Produtos ao abrigo da Política de Devoluções infra, o utilizador (e não a Global-e nem ninguém em nome da Global-e) será totalmente responsável por reivindicar os referidos Encargos de Importação à autoridade tributária relevante, na medida do possível, e a Global-e e a Hugo Boss não têm responsabilidade perante a referida reivindicação.

O utilizador é informado de que as características dos Produtos que está a comprar na Global-e, assim como o preço, Custos de Entrega e (se disponíveis para pré-pagamento) Encargos de Importação, são os apresentados pela Global-e na Finalização da Compra, sendo estes operados pela Global-e na Loja Online da Hugo Boss a que o utilizador recorreu. O utilizador deve certificar-se de que verificou a página de Finalização da Compra para identificar e corrigir possíveis erros.

5. Entrega e Importador de Registo

Nem todos os Produtos que vê na Loja Online podem ser entregues em qualquer parte do mundo (devido a limitações impostas aos Produtos ou pelo país de destino), mas a Finalização da Compra não irá permitir ao utilizador realizar a Encomenda se a Mercadoria não puder ser entregue na morada especificada.

Em particular (mas não exclusivamente), não podemos efetuar entregas para:

Moradas “P.O Box”,

Moradas militares internacionais,

Hotéis e hostels, e

Prisões.

A Global-e irá transferir a propriedade dos Produtos encomendados para o utilizador no momento em que os envia para o utilizador (desde que o utilizador tenha realizado o pagamento total dos Produtos mais os custos de entrega e quaisquer outros encargos pagáveis ao abrigo dos presentes Termos de Vendas, conforme seja aplicável). Os riscos de danos ou de perda dos Produtos são transferidos para o utilizador no momento da entrega ao utilizador ou a alguém identificado pelo utilizador durante a Finalização da Compra para transportar ou tomar posse dos Produtos em nome do utilizador.

O utilizador será considerado o importador de registo dos Produtos e nós seremos apenas o mediador da importação em nome do utilizador, enquanto agentes do utilizador. Como tal, o utilizador tem de cumprir todas as legislações, regulamentos, certificações e regras aplicáveis do país para o qual o utilizador importa os Produtos. O utilizador acorda que não irá reexportar ou revender quaisquer Produtos que tenha encomendado.

O utilizador reconhece e acorda que a Global-e, ou qualquer dos nossos prestadores de serviços terceiros que ajam em nosso nome (os “**Prestadores de Serviços**”) podem tratar da entrega e execução da Encomenda do utilizador, e que seja exclusivamente a Global-e a decidir a que Prestador recorrer.

O tempo de entrega estimado, assim como a opção de entrega que o utilizador escolha, serão confirmados na Confirmação de Encomenda. A entrega será concluída quando entregarmos os produtos na morada que o utilizador especificou na Encomenda (que pode ser o ponto de entrada do país de destino, conforme especificado na Encomenda, caso os Encargos de Importação não tenham sido pré-pagos).

Diferentes parcelas da Encomenda do utilizador podem ser entregues em diferentes datas. Salvo acordo em contrário, e sujeito à legislação aplicável, as datas de entrega indicadas na Loja Online e/ou do processo de encomenda são meras estimativas. A Encomenda será concluída na data de entrega estabelecida na Confirmação da Encomenda ou, caso nenhuma data de entrega seja especificada, dentro de 30 dias após a data de Confirmação da Encomenda, exceto se o utilizador acordar especificamente a uma data posterior ou caso ocorram circunstâncias excecionais. Os prazos de entrega são afetados pela morada de entrega do utilizador e pelo método de entrega selecionado. Não temos capacidade para especificar uma data e hora de entrega específicas. Não somos responsáveis por entregas atrasadas ou não realizadas, caso o atraso ou não realização não sejam da nossa responsabilidade ou estejam dependentes de nós em conformidade com a legislação e princípios geralmente aceites.

A Hugo Boss e a Global-e não têm responsabilidade por quaisquer perdas resultantes de atrasos na entrega na medida em que tal acontece devido a circunstâncias que vão além do controlo razoável da Hugo Boss e

da Global-e, e em que nenhuma das partes poderia ter tomado medidas razoáveis para lidar com o atraso. Por exemplo, atrasos resultantes de procedimentos de autorização alfandegária ou outras ações de autoridades relevantes estão geralmente fora do nosso controlo, assim como atrasos que resultem diretamente de ações ou omissões do utilizador.

Se o utilizador encomendar Produtos personalizados, o tempo de fabrico dos referidos Produtos personalizados é adicionado ao tempo de entrega e pode adiar a entrega.

Se o utilizador receber notificações de uma tentativa de entrega sem êxito, é da responsabilidade do utilizador usar as informações de contacto fornecidas para contactar a empresa de entregas e combinar a nova entrega. Se o utilizador tiver selecionado um método de entrega que não exija assinatura e ninguém estiver disponível para receber os Produtos, reservamos o direito de deixar os Produtos na porta, corredor ou na receção, por conta e risco do utilizador. Caso o utilizador adie a entrega ou atrase a receção de forma não razoável, após termos notificado o utilizador de que tentámos entregar os Produtos encomendados ao utilizador, ou caso o utilizador nos tenha fornecido a morada de entrega incorreta, e tal resulte numa entrega não realizada, a encomenda será devolvida. Se os Produtos não forem entregues após a primeira tentativa de entrega, num período de 7 dias úteis, temos o direito de cancelar o contrato e o utilizador será reembolsado de acordo com as disposições do Artigo 9.º.

Recomendamos que o utilizador verifique a encomenda e Produtos recebidos imediatamente após tê-los recebido, as condições dos mesmos e se os respetivos conteúdos estão completos. No caso de haver Produtos danificados ou em falta, contacte o Apoio ao Cliente da Hugo Boss [aqui](#).

6. Disponibilidade dos Produtos

Não garantimos a disponibilidade de quaisquer Produtos da Loja Online.

Exceto se aceitarmos a Encomenda do utilizador através da Confirmação da Encomenda, reservamos o direito, sem responsabilidade ou aviso prévio, de alterar, descontinuar ou parar de disponibilizar quaisquer Produtos.

7. Compatibilidade, Informações dos Produtos

Quando realizar a Encomenda, certifique-se de que os Produtos que compra são compatíveis com o uso pretendido. Use a Loja Online como ponto final de referência quando verificar a compatibilidade. No caso de haver uma diferença entre os conteúdos da Loja Online e qualquer outro website (ou qualquer outra fonte de informação), a compatibilidade dos Produtos apresentada na Loja Online no momento da compra tomará precedência.

As imagens dos Produtos do Site são meramente ilustrativas. Embora façamos todos os esforços para mostrar as cores com precisão, não podemos garantir que as cores mostradas no seu computador reflitam com exatidão a cor dos produtos. Relembramos o utilizador que podem haver pequenas diferenças entre os Produtos e a forma como estes são apresentados no website relevante, por exemplo, a aparência, a cor, a textura ou o acabamento. As etiquetas e as embalagens dos Produtos podem ser diferir em relação às imagens que vê na Loja Online.

8. Pagamento

O utilizador pode pagar com os métodos de pagamento especificados na Finalização da Compra. O pagamento pode ser realizado pelos cartões de crédito identificados na Finalização da Compra, Paypal ou outros métodos de pagamento (dependendo da localização geográfica do utilizador). Quando a cobrança for realizada, o descritor que será apresentado ao utilizador inclui a Global-e identificada como “Global-e” e irá ser semelhante ao seguinte: ****Global-e//Hugo Boss****.

Ao efetuar uma Encomenda na Loja Online, reconhece e concorda que: (i) nós ou um dos nossos processados de pagamentos terceiros (“**Processador de Pagamento**”) irá cobrar o utilizador através do método de pagamento que o utilizador selecionar na Encomenda e outros montantes pagáveis ao abrigo dos presentes Termos de Vendas que possam estar ligados à Encomenda; (ii) o utilizador irá disponibilizar informações atuais e válidas sobre o utilizador; (iii) podemos usar as ferramentas, software ou serviços dos Processadores de Pagamento para processar transações em nosso nome; e (iv) podem ser cobradas ao utilizador taxas adicionais bancárias ou de cartão de crédito/débito (como taxa de transação internacional ou transfronteiriça) ou sobretaxas impostas pelo banco ou emissor do cartão de crédito/débito do utilizador – estas não estão associadas à Global-e nem à Hugo Boss e nenhuma destas partes tem controlo sobre as mesmas nem forma de as mitigar, sendo um exclusivo resultado da relação e termos comerciais estabelecidos entre o utilizador e o banco ou emissor do cartão de crédito/débito. Além disso, nós (ou a Hugo Boss) não temos forma de saber de forma antecipada se serão cobradas taxas ou sobretaxas ao utilizador.

Dependendo da localização geográfica do utilizador, o pagamento pode ser reencaminhado pela Global-e Australia Pty Ltd., um afiliado da Global-e.

Todos os pagamentos estarão sujeitos a verificações de segurança. Como tal, a Global-e pode contactar o utilizador para confirmar as informações da Encomenda, tais como prova de morada, prova de morada com nome da pessoa indicada para a morada de entrega, etc.

Pagamento por Fatura via Klarna: Em cooperação com a Klarna e em determinadas jurisdições, o utilizador pode ter a oportunidade de comprar bens recorrendo à Klarna como método de pagamento. Os termos e condições que irão aplicar-se aos pagamentos por Fatura com Klarna podem ser encontrados [aqui](#), sendo que o alemão (e não o inglês) é a língua regente e vinculativa dos referidos termos e condições. A elegibilidade de utilização do método de pagamento da Klarna será determinado exclusivamente pela Klarna e nós não aceitamos qualquer responsabilidade relativamente ao uso que o utilizador faça do método de pagamento da Klarna. Quando opta por comprar bens recorrendo ao pagamento por fatura com Klarna, o utilizador irá partilhar dados pessoais com a Klarna e os termos da [política de privacidade da Klarna](#) aplicam-se ao uso das informações pessoais do utilizador. A Global-e (ou a Hugo Boss) não têm qualquer responsabilidade pelo uso dos seus dados pessoais por parte da Klarna.

9. Devolução e Reembolso

A Global-e apenas irá processar as devoluções e reembolsos dos Produtos comprados à Global-e. Os Produtos personalizados não podem ser devolvidos nem reembolsados.

Direito ao cancelamento:

Se tiver comprado Produtos para uso privado enquanto consumidor e quiser exercer o direito de cancelar o contrato e devolver os Produtos, pode o utilizador pode fazê-lo durante o período de cancelamento, que irá expirar 30 dias após o dia de entrega. O referido direito não é afetado por qualquer outra política de devoluções dos presentes Direitos de Vendas.

Para exercer o direito de cancelamento, o utilizador deve informar a Global-e da decisão do utilizador de cancelar a Encomenda, através de uma declaração, recorrendo ao portal de devoluções da Global-e [aqui](#). Para cumprir o prazo de cancelamento, basta que o utilizador comunique o exercício do direito de cancelamento antes da expiração do período de cancelamento. Pode utilizar o modelo de cancelamento constante no final deste documento ou a declaração de desistência online no site/aplicação, mas não é obrigatório, desde que forneça todas as informações obrigatórias na sua comunicação. Se utilizar a função online através do link da declaração de desistência no rodapé do site, na secção "Informações e Termos Legais" da aplicação ou na página de Finalização da Compra, enviar-lhe-emos imediatamente uma confirmação de receção num suporte durável (p. ex., por e-mail), incluindo o conteúdo da sua declaração de desistência, bem como a data e hora de receção.

As lojas não aceitam devoluções de Encomendas efetuadas na Loja Online.

O utilizador apenas pode devolver Produtos para os quais tenha tomado medidas de cuidado razoáveis e que não os tenha usado de forma que vá além do necessário para determinar a natureza, características e funcionamento dos Produtos. Os Produtos alterados, com etiquetas em falta ou selados, que não sejam adequados para devolução por motivos de higiene ou proteção da saúde, não poderão ser devolvidos caso o selo seja quebrado após a entrega. O utilizador será responsável pelo valor diminuído dos Produtos resultante do manuseamento dos Produtos além do necessário para determinar a natureza, características e devido funcionamento dos Produtos que o utilizador comprou.

O UTILIZADOR NÃO PODE EXERCER O PRESENTE DIREITO DE CANCELAMENTO RELATIVAMENTE A PRODUTOS PERSONALIZADOS QUE TENHAM SIDO FABRICADOS DE ACORDO COM AS ESPECIFICAÇÕES DO UTILIZADOR.

Assim que a Global-e tiver recebido a declaração online do utilizador para cancelar o contrato, irá enviar um e-mail de confirmação para o utilizador.

O utilizador terá de devolver os Produtos sem atrasos indevidos e, em qualquer circunstância, não depois de 30 dias após o utilizador ter sido notificado da decisão do utilizador de rescindir o contrato. Salvo indicação em contrário nas instruções de devolução, o utilizador suportará os custos diretos da devolução do(s) Produto(s).

Procedimento de devolução:

O utilizador tem de devolver os Produtos na embalagem original (caixa, saco, etc.). O utilizador tem de incluir todos os acessórios, manuais do utilizador e ofertas gratuitas incluídas na embalagem. Sempre que um produto for comprado como parte de um pacote de vários Produtos, todos os Produtos nesse pacote devem ser devolvidos. Trate os Produtos com cuidado e devolva-os nas condições em que foram entregues ao utilizador. Embale os Produtos de forma segura e certifique-se de que o número da Encomenda está claramente visível no exterior da embalagem da encomenda. Para assegurar uma devolução rápida e segura, recomendamos que o utilizador siga as instruções de devolução fornecidas.

Reembolsaremos o valor pago pelo(s) Produto(s) após recebermos os produtos devolvidos no nosso armazém. O prazo para o reembolso pode variar consoante o método de pagamento escolhido no momento da compra. O reembolso não inclui o custo inicial do envio que lhe foi cobrado. O reembolso será confirmado por e-mail. O pagamento será efetuado utilizando o mesmo meio de pagamento que utilizou na transação inicial, exceto no caso em que tenha escolhido a opção de pagamento no ato da entrega. Neste último caso, entraremos em contacto consigo para proceder ao reembolso.

Se o utilizador devolver produtos 1) relativamente aos quais não tenha direito para o fazer, 2) que tenha danificado ou usado de forma além da necessária para determinar a natureza, características e funcionamento dos Produtos, (3) com Produtos em falta ou 4) não tomar medidas de cuidado razoáveis no manuseamento e devolução dos Produtos ou 5) que não comprou diretamente a nós, reservamos o direito de rejeitar a devolução e recusar o reembolso ou de reduzir o reembolso de acordo com o valor reduzido dos Produtos, estando esta medida sujeita à legislação aplicável. Os produtos ou artigos devolvidos pelo utilizador não poderão, em caso algum, ser reenviados e serão descartados ou eliminados de outra forma, mesmo que o reembolso seja recusado por um dos motivos mencionados nos Termos de Vendas.

Outros casos de devolução: Se os produtos que recebeu não corresponderem aos que encomendou, ou se a entrega chegar incompleta ou danificada, entre imediatamente em contacto com o Apoio ao Cliente da Hugo Boss para receber assistência.

10. Garantias e Direitos Estatutários

A Hugo Boss oferece garantia limitada internacional nos seus produtos, em conformidade com os termos de garantia da Hugo Boss. No site <https://www.HugoBoss.com> estão disponíveis mais informações sobre a política de garantia dos Produtos da Hugo Boss.

Se considerar que tem direito a serviços de garantia, contacte o Apoio ao cliente da Hugo Boss.

Enquanto consumidor, o utilizador tem direitos legais relativamente aos Produtos defeituosos ou diferentes do descrito. Além disso, a Global-e e a Hugo Boss têm a obrigação jurídica de fornecer Produtos que estejam em conformidade com o presente contrato. Nenhum aspeto dos Termos de Vendas irá afetar os presentes direitos legais.

11. Dados Pessoais

A Global-e e a Hugo Boss colaboram para disponibilizar os Produtos no país ou região do utilizador. Ambas as partes tratam os dados pessoais dos clientes como responsáveis pelo tratamento, cada uma com os seus próprios direitos. Por serem duas entidades separadas, nem a Global-e nem a Hugo Boss controlam o tratamento dos dados pessoais do utilizador realizado pela outra parte.

Dependendo da secção de tratamento de dados, os seus dados pessoais são processados na área de sistema da Hugo Boss ou da Global-e. Como parte do processo de compra, os dados do cliente são tratados exclusivamente na Loja Online e na área do sistema da Hugo Boss ("**gama de operação HB**"). Apenas durante o "processo de finalização da compra" os dados do cliente são transmitidos através de uma interface para a área do sistema da Global-e, onde ocorre o processamento adicional dos dados ("**gama operacional GE**"). Com esta transferência de dados via interface para a área do sistema da Global-e, a influência factual e a responsabilidade pelo tratamento dos dados passam da Hugo Boss para a Global-e.

O utilizador pode obter mais informações sobre o processamento dos dados pessoais do utilizador pela Global-e e pela Hugo Boss através das respetivas políticas de privacidade. A política de privacidade da Global-e está disponível [aqui](#) e a política de privacidade da Hugo Boss está disponível [aqui](#). As políticas de privacidade e disposições adicionais nos presentes Termos de Vendas regem a utilização dos dados pessoais e de cookies do utilizador.

A Hugo Boss também irá recolher os dados pessoais do utilizador para poder enviar os Produtos encomendados pelo utilizador, de forma a facilitar todas as devoluções de Produtos e para poder providenciar assistência ao utilizador. Em conformidade com a legislação aplicável, a Hugo Boss também pode usar os dados pessoais do utilizador para fins comerciais. A Hugo Boss é a controladora de dados dos dados pessoais do utilizador que a Hugo Boss recolhe em nome da Hugo Boss.

A Global-e irá processar os pagamentos do utilizador referentes aos Produtos. A Global-e irá tomar medidas razoáveis para manter as informações da Encomenda e do pagamento em segurança, mas (na ausência de negligência material por parte da Hugo Boss e da Global-e) nem a Hugo Boss nem a Global-e podem ser responsabilizadas por qualquer perda que o utilizador possa sofrer se terceiros acederem de forma não autorizada a dados que o utilizador forneça quando aceder à Loja Online ou encomendar através da Loja Online.

12. A Nossa Responsabilidade

Cumprimos as nossas obrigações ao abrigo dos presentes Termos de Vendas com cuidado e competência razoáveis.

Existem determinadas responsabilidades que não podemos excluir ao abrigo da legislação aplicável. Mais especificamente, nada nos presentes Termos de Vendas limitam a nossa responsabilidade (ou da Hugo Boss) por lesão pessoal ou morte causadas por nossa negligência, ou a nossa responsabilidade por fraude. Conforme declarado na Secção 10 supra, o utilizador tem determinados direitos enquanto consumidor, incluindo direitos legais relativamente a Produtos defeituosos. Nenhum aspeto dos presentes Termos de Vendas irá afetar os presentes direitos legais.

Somos responsáveis apenas pelas perdas naturais e consequências expectáveis da nossa violação dos presentes Termos de Vendas. Não somos responsáveis se formos impedidos ou atrasados de cumprir as

nossas obrigações por tudo o que o utilizador (ou alguém a agir em nome do utilizador) faça ou não faça, ou devido a eventos que estejam além do nosso controlo razoável.

O utilizador deve tomar todas as medidas e precauções razoáveis para assegurar que os Produtos que o utilizador encomenda sejam adequados para os fins do utilizador. O utilizador deve seguir todos os conselhos que sejam dados por nós relativamente aos Produtos (incluindo instruções, guias de utilizador e/ou manuais disponibilizados com os Produtos). Nós e a Hugo Boss não aceitamos responsabilidade por danos a Produtos que tenhamos fornecido e que tenham sido causados pelo não cumprimento das nossas recomendações por parte do utilizador.

Nós e a Hugo Boss não somos responsáveis por quaisquer perdas relativas a qualquer negócio do utilizador, tais como perda de dados, perda de lucros, perda de rendimentos ou interrupção de funcionamento.

Envidamos esforços razoáveis para verificar a validade das informações usadas na Loja Online, mas, sujeito à legislação aplicável, não podemos garantir que todas as informações estão sempre corretas e completas. É possível, por exemplo, que as imagens do Produto e da embalagem nem sempre correspondam à dos Produtos fornecidos. Se tiver quaisquer questões ou preocupações neste sentido, entre em contacto connosco antes de encomendar quaisquer Produtos. Além disso, também podem ocorrer periodicamente erros de preço e, nesse caso, podemos cancelar o processamento e aceitação de qualquer Encomenda. Iremos corrigir erros na nossa Loja Online assim que for possível e após termos reconhecido os referidos erros.

OS PRESENTES TERMOS DE VENDAS NÃO AFETAM (E NÃO DEVEM SER INTERPRETADOS COMO SE AFETASSEM) OS DIREITOS ESTATUTÁRIOS DO UTILIZADOR QUE NÃO POSSAM SER RENUNCIADOS OU LIMITADOS POR CONTRATOS.

13. Geral

A Loja Online apenas pode ser usada para fins lícitos e de forma lícita. O utilizador acorda cumprir todas as legislações, estatutos e regulamentos aplicáveis relativamente à Loja Online e quaisquer transações realizadas na Loja Online ou através dela.

A Hugo Boss e a Global-e não apresentam garantias de que a Loja Online irá cumprir os requisitos do utilizador ou que não será interrompida, que funcionará de forma atempada e sem erros, que os defeitos serão corrigidos ou que o website ou o servidor que a disponibilizam não terão vírus ou erros, ou que irão representar a funcionalidade, veracidade e/ou fiabilidade total da Loja Online. A Hugo Boss e a Global-e não serão responsáveis perante o utilizador pela perda de quaisquer conteúdos ou material carregado ou transmitido através da Loja Online. A Loja Online está sujeita aos termos de utilização que estão disponíveis [aqui](#).

Se qualquer disposição dos presentes Termos de Vendas for considerada inválida, ilegal ou impraticável, a referida disposição é aplicada na extensão máxima permitida pela legislação aplicável, e a validade, legalidade e aplicabilidade das restantes disposições não é afetada ou limitada de qualquer forma.

Relativamente a compras realizadas na Loja Online, a Hugo Boss e a Global-e irão comunicar eletronicamente através de um e-mail ou, de outra forma, por via eletrónica.

A Hugo Boss e a Global-e reservam o direito de aceder, ler, preservar e divulgar todas as informações que obtemos relativamente à Encomenda, assim como a utilização do utilizador da Finalização da Compra, conforme a Hugo Boss e a Global-e considerem ser razoavelmente necessário para: (i) cumprir qualquer legislação, regulamento, processo jurídico, intimação ou pedido governamental aplicáveis, (ii) aplicar os presentes Termos de Vendas, incluindo a investigação de potenciais violações aos mesmos, (iii) detetar, impedir ou investigar problemas de fraude, segurança ou técnicos, (iv) responder a pedidos de assistência do utilizador ou (v) proteger os direitos, propriedade e segurança da Hugo Boss, da Global-e, dos nossos utilizador ou do público.

14. Apoio ao Cliente

O utilizador pode contactar o apoio ao cliente da Hugo Boss caso tenha perguntas sobre os Produtos ou sobre devoluções de Produtos. Encontrará todas as informações de contacto na parte inferior da página inicial do site www.hugoboss.com.

Caso o utilizador tenha perguntas ou reclamações sobre a Global-e, os presentes Termos de Vendas ou a Finalização da Compra, entre em contacto connosco através do endereço de correio eletrónico service@Global-e.com.

Se o utilizador tiver a realizar a compra em território australiano, pode entrar em contacto connosco através do endereço de correio eletrónico global-eau@global-e.com.

15. Lei Regente

Os presentes Termos de Vendas são regidos e interpretados em conformidade com a legislação dos Países Baixos.

Última atualização: Junho de 2026

MODELO DE FORMULÁRIO DE CANCELAMENTO

Preencha e devolva o presente formulário apenas se pretender cancelar o contrato:

- Para Global-e NL B.V., Krijn Taconiskade 430 1087 HW Amsterdam Países Baixos (por e-mail: service@Global-e.com)
- Por meio do presente, eu/nós [*], venho/vimos [*] informar que pretendo cancelar o meu/nosso [*] contrato de venda referente aos seguintes produtos:
- Encomendado/recebido em [*]:
- Nome do(s) consumidor(e)s:
- Morada do(s) consumidor(e)s:
- Número de referência da encomenda:
- Assinatura do(s) consumidor(es) [apenas se o formulário for enviado em papel]:
- Data do presente aviso de cancelamento:

[*] Eliminar conforme aplicável